

# OKARIANEWS

Okaria Oy:n asiakaslehti



Nro

3

2011-2012 / Talvi

Uusi toiminnanohjaus-  
järjestelmä tehostaa toimintaa

+ Sujuvaa palvelua  
uudelta varastolta

# Joululehti

- 3 Pääkirjoitus
- 4 Nimityksiä
- 5 Sujuvaa palvelua uudelta varastolta
- 6 Sillanrakentajat luottavat Okarian laatuun
- 6 Okaria Betonipäivillä
- 8 Uusi ERP-järjestelmä tehostaa Okarian toimintaa
- 10 Uusia tuotteita
- 11 Hartela luottaa Okariaan



**Okaria News** on kolme kertaa vuodessa ilmestyvä asiakaslehti

**Lähetä** meille palautetta ja juttuvinkkejä osoitteeseen [myynti@okaria.fi](mailto:myynti@okaria.fi)

**Päätoimittaja** Terhi Nyman

**Taitto** Mainostoimisto Revolver Oy / Heikki Kiviluoto

**Painosmäärä** 2200kpl

14.12.2011

## Muuttojen vuosi

**K**un kirjoitan tätä, niin viimeinen muuttokuorma on juurikin saapunut uusiin toimitiloihimme Kaarinan Piispanristille. Taivaalta sataa lumiräntää suoraan vaakatasossa eli tuulilukemat täällä Lounaisrannikolla ovat tällä hetkellä yli 20 metriä sekunnissa.

Onneksi henkilökuntaamme kuuluu ahkeria ja riuskoja nuoria miehiä ja tavarat saatiin nopeasti sisään. Kovaa touhua se on kuitenkin tällaisen pienenkin yrityksen muuttopuuhat, kun edellisestä muutosta on vierähtänyt lähes 15 vuotta. Muutossa on mielestäni parasta se, että tulee kyseenalaistettua erilaiset vanhat ”paperi- ja tavarajemmat” sekä on myös mahdollista kuulla hieman historian havinaakin papereita ja tavaroita läpikäydessään.

Muuttoprosessimme alkoi itse asiassa jo tämän vuoden heinäkuussa, kun varastomme muutti tilavampiin tiloihin Kaarinan Piispanristille ja nyt toimistomme siirtyi saman kadun varrelle lähes vastapäätä varastoamme. Tätä emme olleet etukäteen suunnitelleet, vaan tieto vapaana olevasta toimistotilasta löytyi oman verkostoni kautta ja toimitilat sopivat mainiosti tarpeisiimme. Olen enemmän kuin tyytyväinen nykytilanteeseemme.

Joulukuun alussa saimme myös vahvistusta myyntiimme, kun kaksi uutta myyjää liittyi joukkoihimme. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto tapahtuu vuoden vaihteessa ja uskon myös sen tuovan meille lisää kilpailuetua, kun saamme entistä paremmin hyödynnettyä mm. erilaisia asiakaskäyttäytymismalleja hankinnassamme. Tavoitteena siis jatkossakin on, että kaikki varastotuotteemme lähtevät asiakkaillemme 48 tunnin sisällä tilauksen saapumisesta myyntiimme.

Marraskuussa aloitti Kymenlaakson Ammattikorkeakoulun opiskelija opinnäytetyön teon Okariassa. Tavoitteena on luoda menetelmä, jolla voidaan riittävän luotettavasti laskea rakennusalan yleisistä volyyminnusteista (mm. rakennuskoot, betonin menekki-indeksi, betonielementtien tuotantomäärät tyypeittäin) eri Okaria -tuotteille markkinavolyymia. Useiden tuotteiden kohdalla ei ole tarkkaa tai edes suuruusluokkatietoa markkinoitten koosta volyyminmääräisesti tai liikevaihdolla mitattuna. Tämän avulla voidaan lisäksi mm. arvioida eri tuotteidemme ja tuoteryhmiemme markkinaosuuksia sekä käyttää saatua tietoa miettiessämme tulevaisuudessa potentiaalisia liiketoimintamme kasvualueita.

Tällä hetkellä joudumme kaikki taas valitettavasti lukemaan ja kuulemaan eri tiedotusvälineistä, kuinka meitä on kohtaamassa jälleen kerran tuo usealle meistä jo tutuksi tullut talouden sekä rakennusalan taantuma. En aio kuitenkaan tälläkään kerralla osallistua itse sen enempää tuon asian pohdintaan tämän lehden sivuilla. Uskon itse lujasti, että lama on todennäköisesti yrityksellemme suurempi mahdollisuus kuin nousukausi. Kun kaikki kulkevat yhteen suuntaan, niin kannattaa itse yleensä kiinnostua toisesta suunnasta.

Joku viisas ”hiihtomies” sanoikin taannoin, että ”ratkaisevat irtiotot” tapahtuvat useimmiten vastamäessä, koska myötämässä kaikki menevät suurin piirtein samalla vauhdilla, teki mitä teki. Lama on siis myös strateginen mahdollisuus! ●

Rentouttavaa Joulun aikaa kaikille sekä Onnea ja Menestystä itse kullekin Vuonna 2012 !



Terhi Nyman  
Toimitusjohtaja Okaria Oy



# OKARIA

Tulevaisuus rakentuu pienistä osista

Okaria Oy  
Jousitie 6,  
20760 Piispanristi  
www.okaria.fi

Puhelin +358 2 273 9450  
E-mail myynti@okaria.fi

## Esittelyssä

# Uudet Okarialaiset

Okarian myyntitiimi toimii nyt entistäkin tehokkaammin saatuaan vahvistusta kahdesta uudesta myyntineuvottelijasta. **Mika Hurtig** ja **Turkka Suomi** vastailivat Okaria Newsin kysymyksiin työnsä lomasta.

### **Kerro hieman taustastasi.**

**Mika:** Olen 40-vuotias ja alun perin kotoisin Rovaniemeltä. Olen työskennellyt pitkään erilaisissa myyntitehtävissä ja ollut myös viisi vuotta töissä elementtitehtaalla. Harrastan metsästystä ja kalastusta.

**Turkka:** Olen 22-vuotias ja kotoisin Turusta. Olen työskennellyt myynti- ja asiakaspalvelutehtävissä kolmisen vuotta.

### **Miksi juuri Okaria?**

**Mika:** Kaupallisen alan ja elementtitehtaan tuoman kokemuksen perusteella Okaria oli erittäin luonteva vaihtoehto uudeksi työpaikaksi. Lisäksi laadukkaat

• tuotteet sekä yrityksen hyvä maine tekivät valinnasta erittäin helppoa.

• **Turkka:** Okaria vaikutti kiinnostavalta työpaikalta ja haastattelustakin jäi positiivinen kuva. Lisäksi työntekijöiden viihtyvyydestä huolehditaan täällä erinomaisesti.

### **Miten vietät joulusi?**

• **Mika:** Joulua tulee vietettyä tyttöystävän luona. Jouluruoista suosikkini on kinkku – kohtuullisissa määrissä nautittuna!

• **Turkka:** Aaton vietän rauhallisesti perheen parissa. Joulupäivänä suuntaan tyttöystävän kanssa Barcelonaan viideksi päiväksi. Jouluruoista en juuri välitä, mutta kinkku maistuu minullekin. ●





Okarian uusi ja entistä modernimpi varasto aloitti toimintansa Kaarinan Piispanristillä viime heinäkuussa. Uudistus on osoittautunut loistoratkaisuksi.



# Sujuvaa palvelua uudelta varastolta

**K**un kasvava Okaria huomasi vuosi sitten tarvitsevansa isommat ja toimivammat varastotilat pystyäkseen palvelemaan asiakkaita entistä sujuvammin, yritys halusi tyypilliseen tapaan tehdä uudistuksen mahdollisimman hyvin. Yhdessä varastopalvelun tarjoajan kanssa kehitettiin kokonaan uusi varasto- ja toimituskonsepti.

Varastopalvelun tarjoaja siirtyi parin sadan metrin päähän Okarian konttorista uusiin tiloihin, joissa se nyt toimii omalla ammattitaitoisella ja energisellä henkilökunnallaan. H&TL Palvelut Oy:n varastohotelli palvelee useita yrityksiä, joista Okaria on keskeisimpiä. Ratkaisu on osoittautunut erittäin mainioksi paitsi Okarian, myös palvelun tarjoajan mielestä.

- Nyt meillä on tilaa tarpeeksi ja mikä parasta, kaikki tavarat ovat katon alla lämpimässä. Okarian asiakkailleen lupaama 48 tunnin toimitusaika on pystytty pitämään hyvin, iloitsevat työnsä lomasta **Helena ja Ville Launto** H&TL Palvelut Oy:n siisteissä ja moderneissa tiloissa.

Piispanristin varastohallissa on yhteensä 1700 lavapaikkaa. Tavara kulkee sujuvasti asiakkaalle, sillä yhteistyö ja tiedonkulku Okarian kanssa luistaa.

- Ja onhan meillä täällä enemmän kapasiteettia tavarankäsittelyyn, mikä näkyikin päivittäisten tavaravirtojen kasvuna, Ville Launto toteaa tyytyväisenä ja hyppää sitten trukkiin jatkamaan työpäiväänsä. ●

**i**

## H&TL Palvelut Oy

- Vuonna 1993 perustettu kasvava perheyrittys, Sauvon Yrittäjien vuoden 2011 yrittäjäpalkinnon saaja
- Henkilöstö kasvanut vuosien varrella kolmesta seitsemään
- Kaarinan Piispanristin varastohotellissa yli 2000 neliötä ja 1700 lavapaikkaa; mm. neljä kuorma-autoa, yksi pakettiauto
- Monimuotoinen kuljetusliike, joka pystyy palvelemaan useiden eri alojen yrityksiä

Pitkän linjan ammattilaiset kertovat, millä eväillä pärjätään sillanrakennusalan kovassa kilpailussa.

# Sillanrakentajat luottavat Okarian laatuun

**K**aikki kolme Okaria Newsin haastattelemaa yritystä todistavat, että kilpailu alalla on jopa kovempaa kuin ennen.

– Sillanrakennus on aina ollut erittäin kilpailtua. Toimijatkin pysyvät pitkälti samoina, sillä erityisosaamista vaativalle alalle ei ole yhtä helppo tulla kuin esimerkiksi talonrakentamiseen, kertoo **Hannu Nieminen** hyvinkäläisestä NVH-Yhtiöstä, jonka päätoimialaa ovat raudoitustyöt.

Talouden epävarma tilanne ei ainakaan toistaiseksi ole horjuttanut alaa merkittävästi.

– Onhan kulunut vuosi toki tietynlaista vuoristorataa ollut. Kevät ja kesä 2011 näyttivät hyviltä, nyt tilanne on epäselvempi. Tosin työllisyystilanne on yhä hyvä ja hankkeita on tapetilla, **Mauri Ollila** kempeläläisestä Marrak Oy:stä kertoo.

## Hyvä ja tasainen Okaria-laatu

Tiukoissa paikoissa tarvitaan luotettavia kumppaneita.

Yksi niistä on Okaria, jonka tuotteet ja palvelu eivät petä.

– Okarian valikoimista löytyy tarvitsemamme tuotteet, kuten sidelangat, välikkeet ja alumiininaulat. Toimitusvarmuus on mielestäni viime aikoina jopa entisestään parantunut. Imatran Betoniteräs Oy:n **Leo Valmi** kehuu ja lisää, että soitto Okariasta on aina tervetullut muistutus kiireiselle yrittäjälle, joka ei aina itse ehdi kartoittaa tarpeitaan. Jos jotain Valmin toivelistalla on, niin pallomaista pilarivälikettä yrittäjä vielä ehdottaisi Okarian valikoimiin.

Sekä Ollilla että Nieminen korostavat, että Okarian tuotteiden laatuun voi luottaa samoin kuin siihen, että jokainen erä on yhtä tasokas kuin edellinenkin.

Huipputuotteiden ohella kovassa kilpailussa tarvitaan raudanlujaa osaamista.

– Ydinporukkamme koostuu pitkän linjan ammattilaisista. Aliurakointityrityksenä olemme pääurakoitsijalle luotettava ja helppo kumppani, parisenkymmentä henkeä työllistävän Marrak Oy:n Ollila sanoo.

Pitkän kokemuksen ja vankan ammattitaidon nimiin vannovat myös NVH-Yhtiö ja Imatran Betoniteräs. ●





# Okaria Betonipäivillä 23.11.2011

i

## Marrak Oy

Betonirakentamisen aliurakointia, keskittyen massiivisiin betonirakenteisiin. Päätuote on sillanrakennus:

- muottityöt, rauditustyöt ja betonointityöt
- työllistää noin 20 henkilöä
- toimialue koko Suomi, pääasiassa Oulu ja Lappi
- perustettu v. 2000
- esim. Oulun Pappilansalmen silta on merkittävä tämänhetkinen kohde

## NVH-Yhtiö Oy

Päätöimiala rauditustyöt, kymmeniä siltatyömaita vuosittain

- työllistää noin 10–15 henkilöä
- toimialue koko Suomi, pääasiassa Uudenmaan lääni
- perustettu v. 1992
- referensseihin kuuluu esim. Lövön 473-metrinen silta Kemiössä

## Imatran Betoniteräs Oy

Rakennusalan urakointia, rauditustöitä ja rauditusalan myyntiä

- työllistää isän ja pojan lisäksi 2–6 ulkopuolista
- toimialue pääasiassa Itä-Suomi
- toiminimi perustettu jo v. 1988, osakeyhtiö v. 1994



Okaria osallistui jälleen näytteilleasettajana marraskuisille Betonipäiville Helsingin Scandic Marina Congress Centerissä.

Tämän vuoden seminaariteemoina olivat rakennuksien energiatalous, betonirakentaminen ja nuoret, kansainvälistymiseen liittyvät näkökulmat, kannanotot ja määräykset.

Aiempiin vuosiin verrattuna betonipäiville osallistui ennätysmäärä näytteilleasettajia, joskin betoniteollisuuden edustajia oli yllättävän vähälukuisesti. Alan tulevaisuus oli puolestaan voimakkaasti läsnä yli 400 opiskelijan voimin.



# Okarian kanssa on nyt entistäkin mukavampaa asioida



Asiakkaat ovat viime kädessä toimintamme perusta. Uusi ERP-järjestelmä parantaa kokonaisprosessin hallintaa ja mahdollistaa mm. asiakkuusohjelmien kehittämisen. Uudistuksen myötä meidän kanssamme on entistäkin mukavampaa asioida, kertoo Okarian kehitysjohtaja Suvi Vesanen tyytyväisenä.



Uusi toiminnanohjausjärjestelmä tehostaa toimintaa kasvavassa Okariassa. Asiakkaille se näkyy entistä korkealaatuisempaa palveluna.

- Okariassa tiedetään, että jatkuva kehittyminen ja paras mahdollinen asiakaspalvelu ovat kilpailukyvyyn edellytyksiä. Muuten kävisi ennen pitkää niin, että asiakkaat porskuttaisivat jossain ihan muualla kuin me, toteaa Okarian kehitysjohtaja **Suvi Vesanen** ja painottaa, ettei pelkkä järjestelmän vaihto sinällään tee autuaaksi.

Koska uudeksi ERP-järjestelmäksi on saatu helpokäyttöinen ja yrityksen tarpeisiin mukautuva Jeeves Universal, on sekä okarialaisilla että asiak-

kailla syytä hymyyn.

## Jeeves poistaa turhat mutkat

Helppokäyttöinen työkalu poistaa turhat mutkat Okarian työntekijöiden toiminnasta, mikä näkyy sujuvana palveluna asiakkaiden suuntaan. Myyjät näkevät mm. informatiivisesta järjestelmästä eri asiakkaiden tarpeet nopeasti. Myynnin ja oston yhteispeli tehostuu entisestään, kun tietoa on kätevä jakaa ja pitää ajan tasalla.

- Järjestelmä auttaa meitä pitämään kokonaisprosessin entistä paremmin hallinnassa, jolloin olemme oikeaan aikaan oikeassa paikassa ja oikeilla tuotteilla, Vesanen tiivistää tyytyväisenä. Jeevesin avulla kohdistettu palvelu ja asiakkuusohjelmien kehittäminen helpottuvat jatkossa.



” Jeeves Universal on kansainvälinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka helppo mukautettavuus miellytti Okariaa”

Sampo Karjalainen, Merit Consulting Oy



Vesanen lisää, että järjestelmä helpottaa tulevaisuudessa myös Okarian sähköisen kaupankäynnin aloittamista.

Jeeves Universal otetaan käyttöön Okariassa tammikuussa 2012.

### ERP, joka taipuu moneen

- Jeeves Universal on kansainvälinen toiminnanohjausjärjestelmä, jonka helppo mukautettavuus miellytti Okariaa, kertoo järjestelmän toimittaja **Sampo Karjalainen** Merit Consulting Oy:stä ja lisää, että yhteistyö Okarian kanssa on luistanut hienosti.

- Esimerkiksi Okarian myyjiä varten järjestelmään on nyt viritetty omat toiminnot asiakkuuksien hallintaan. Toiminnan kehittyessä ja muuttuessa järjestelmää voidaan taas helposti mukauttaa toivotunlaiseksi.

i



#### Jeeves Universal pähkinäkuoressa

- Joustava toiminnanohjausjärjestelmä, jonka avulla yritys voi kehittää liiketoimintaansa ja järkeistää prosessejaan
- Helppo käyttää; vaivaton mukauttaa ja päivittää
- Soveltuu erityisesti pienille ja keskisuurille yrityksille
- Käytössä yli 2000 yrityksessä ja 40 maassa
- Jeeves on Tukholman pörssissä noteerattu ohjelmistoyritys

#### Merit Consulting on Okarian Jeeves-kumppani

Merit Consulting Oy on kasvava ICT-alan palveluyritys, joka on erikoistunut toiminnanohjausjärjestelmiin (ERP)

- Jeeves- ja Lawson M3 -järjestelmien jälleenmyyjä, joka tarjoaa toimitusprojekteja ja päivittäiseen käyttöön liittyvää tukea
- Toimii Pohjoismaiden lisäksi Englannissa, Saksassa ja Sveitsissä
- Henkilöstömäärä Suomessa lähes 50 ja koko yhtiössä noin 250
- Työntekijäomisteinen yhtiö, jonka liikevaihto vuonna 2010 oli yli 5 miljoonaa euroa.

Karjalainen korostaa, että Jeeves Universal -järjestelmän helppo päivitettävyyden on yrityksille isoplussa.

- Jos yritys on satsannut järjestelmään esimerkiksi kymmeniä tuhansia euroja, niin toki se haluaa että asiakaskohtaiset räätälöinnit saadaan ilman ylimääräistä työtä mukaan uusiin versio päivityksiin.

Mikä parasta, kannattavuudesta ja tehokkaista työskentelytavoista hyötyvät ennen kaikkea Okarian asiakkaat – sujuvien toimitusten ja osaavan palvelun muodossa. ●



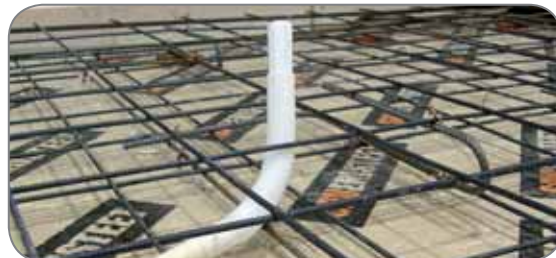
## Suurmuottivälike

- Suurmuottitankoa käytetään tukemaan muottilevyjä ja varmistamaan muottipintojen suoruus sekä oikea seinäpaksuus muotin alareunassa
- Suurmuottitangon pituus 2000 mm, korkeus 30 mm ja leveys 50 mm
- Tanko sahataan seinäpaksuuden mukaan
- Pakkauskoko 20 m



## Taivutusjatko

- Taivutusjatko on 20 mm:n sähköasennusputkille tarkoitettu taipuva jatko, joka poistaa taivutusjousen käyttötarpeen ja näin nopeuttaa ja helpottaa asennustyötä
- Toisen umpinaisen pään ansiosta taivutusjatkoa voidaan käyttää pääteholkin asemasta uppoasennuksissa



i

Pääkonttorimme  
uusi osoite:

Jousitie 6  
20760 Piispanristi



# Uusi tuote tuli tarpeeseen

Okaria on jälleen täydentänyt tuoteperhettään työmailta tulleiden toiveiden mukaan. Uusi suurmuottivälike on osoittanut toimivuutensa muun muassa Hartelan työmaalla Turussa.

**H**artela rakentaa parhaillaan Skanssin ostoskeskuksen tuntumaan modernia kerrostalo-aluetta, johon tulee myös liiketiloja. Asuintalojen rungot valmistuvat tammi-kuussa.

- Suurmuottivälikkeen u-profilin avulla seiniin voidaan saavuttaa parempi äänieristys, sillä betoni ympäröi välikettä tiiviisti, kertoo vastaava mestari **Kimmo Kontulainen** Hartelasta.

Toisin kuin puukiilat, suurmuottivälikkeet voidaan jättää valmiiseen valuun, mikä helpottaa ja nopeuttaa työtä.

Tuotteella on toki muitakin etuja. Suurmuottia käytettäessä ongelmana on usein muotin alareunan tukeminen siten, että oikea seinäpaksuus säilyy myös muotin alareunassa, mutta uuden välikkeen avulla ongelma poistuu.

- Lisäksi tuote on edullisempi kuin aiemmin käyttämämme muovipalikat, Kontulainen kehuu ja vinkkaa, että voisi

i

## Hartela rakentaa Skanssiin uutta asuinalueita

As Oy Skanssin Torinkulma ja As Oy Skanssin Torinraitti muodostavat uuden asuinalueen, johon nousee 48 kerrostalo-asuntoa ja 2500 m<sup>2</sup> liiketilaa. Kohde valmistuu syksyllä 2012. Runkorakenne on paikalla valettua teräsbetonia.



olla hyvä saada tuotetta valmiin mittaisena seinän paksuuden mukaan. Heti perään hän tosin toteaa, että välike on helppo sahata työmaallakin haluttuun mittaan.

Tyytyväinen Kontulainen on myös Okarian hyvään palveluun. Tuotteet saa työmaalle nopeasti ja luotettavasti. Kun tuotteet ovat lisäksi toimivia ja valikoima selkeä, luistaa yhteistyö Okarian kanssa kaiken kaikkiaan vaivattomasti.

## Helppokäyttöinen ja edullinen suurmuottivälike

Suurmuottivälike toimitetaan 2 m:n pituisena tankona ja se sahataan työmaalla haluttuun mittaan seinäpaksuuden mukaan. Välike voidaan kiinnittää ns. pikanaulalla tai ”niitillä” betoniin.

Tuotteen leveys on 50 mm ja korkeus 30 mm. Sitä toimitetaan 20 m:n pakkauksissa. ●

Joulun välipäivinä myyntimme palvelee normaalisti ja tuotteet toimitamme suoraan varastostamme.



+358 2 273 9450  
myynti@okaria.fi

# Okaria toivottaa asiakkakalleen ja yhteistyökumppaneilleen Rauhallista Joulua

Joulukorttirahat olemme lahjoittaneet  
Kaarinan SOS-lapsikylätoiminnan tukemiseen.